



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน

ที่ ลพ ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๒๐๒

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของโรงพยาบาลบ้านธิ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลบ้านธิ ที่ ๑๕๔/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่อง
ร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบ้านธิ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตั้งแต่
เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จึงขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามรายละเอียดแนบท้าย

Orni

(นางอรทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ-อนุมัติ

ไม่อนุญาต

[Signature]

(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านธิ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ผลการดำเนินการ มีดังนี้

ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	ปิดเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ					ไม่มีข้อร้องเรียน
เดือนตุลาคม ๒๕๖๓	๐				
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐				
เดือนธันวาคม ๒๕๖๓	๐				
รวมไตรมาส ๑	๐				
เดือนมกราคม ๒๕๖๔	๐				
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐				
ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					ไม่มีข้อร้องเรียน
เดือนตุลาคม ๒๕๖๓	๐				
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐				
เดือนธันวาคม ๒๕๖๓	๐				
รวมไตรมาส ๑	๐				
เดือนมกราคม ๒๕๖๔	๐				
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐				

๑. ไตรมาสที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

- ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ไตรมาสที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

- ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ขอเสนอรายงานมาเพื่อทราบและขออนุมัติแจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลบ้านธิ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง สุจริต โปร่งใส เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ ตลอดจนให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความเสมอภาคและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาข้อร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป



ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางอรัญญา ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย