

ประกาศโรงพยาบาลบ้านธิ

เรื่องแนวทางการดูแลบุคลากรด้านความรู้สึกไม่ปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางร่างกายและจิตใจ

ความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรทางการรักษาพยาบาล จากสื่อสังคมออนไลน์ พบว่าบุคลากร ได้รับผลกระทบจากการดูแลรักษาพยาบาลเป็นจำนวนมาก เช่น เจ้าหน้าที่ผู้ชายถูกทำร้ายร่างกาย เจ้าหน้าที่ผู้หญิงถูกคุกคามทางเพศ ไม่ว่าจะการทำร้ายร่างกายหรือการตำหนิ ที่เป็นชาวต่างชาติ หรือแม่แต่เหตุการณ์เสี่ยงอันตราย ที่ แพทย์ พยาบาลวิงหนีตาย จากเหตุการณ์ วิทยุรบกวนก่อนเหตุทำร้ายคู่อริที่เข้ารับรักษาตัวในตึกอุบัติเหตุ ยังมีเหตุการณ์อีกมากมายที่ไม่เป็นข่าว ไม่ได้มีการบันทึกความรุนแรง หรือสถานที่เกิดเหตุ

คณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาลตระหนักถึงปัญหาวัฒนธรรมใช้ความรุนแรงในสังคมไทย และความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรทางการแพทย์กับผู้ป่วย เป็นสาเหตุของความไม่ปลอดภัยจากการทำร้ายร่างกาย ในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล จึงกำหนดแนวทางการดูแลบุคลากรด้านความรู้สึกไม่ปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางร่างกายและจิตใจ ดังนี้

ระบบความปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางร่างกายและจิตใจได้แก่ การทำร้ายร่างกาย ความปลอดภัยในรถพยาบาลขณะส่งต่อผู้ป่วย การติดเชื้จากผู้ป่วย และเรื่องอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อ ร่างกาย จิตใจ ทรัพย์สิน และสถานะในการประกอบอาชีพ ของบุคลากร

แนวทางปฏิบัติ

1. คณะกรรมการบริหาร รพ. เป็นคณะทำงานคุ้มครองบุคลากรที่ได้รับความเสียหายจากการปฏิบัติหน้าที่ จัดระบบเฝ้าระวังเหตุการณ์ทำร้ายบุคลากรทางการแพทย์ โดยมี หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป เป็นเลขานุการ พยาบาล IC เป็นผู้ช่วยเลขานุการ รายงานต่อ คณะทำงานคุ้มครองบุคลากรฯ ระบบการชดเชยและเยียวยา ความเสียหายทั้งร่างกายและจิตใจ ที่เหมาะสมและรวดเร็ว ไม่ต้องรอให้บุคลากรไปฟ้องร้องเอากับผู้กระทำผิด และ รวมถึง การปูนบำเหน็จในกรณีที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ และ ข้อสำคัญ ต้องรายงานเหตุการณ์ และการจัดการเบื้องต้น ตามแนวทางระเบียบปฏิบัติของราชการ ต่อผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไป
2. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ต้องเดินตรวจเวรยามตามที่กำหนดใน Job description ในเวรป่วย และ เวรตึก และ ปิดกั้นประตู ตั้งแต่เวลา 22.00 น. - 04.00 วันถัดไป ก่อนเข้าเขตโรงพยาบาล มีระบบป้องกัน การบุกรุกเข้าโรงพยาบาล สามารถแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยใช้การสื่อสารที่มีอยู่
3. ติดตั้งกล้องวงจรปิดที่ใช้งานได้ ตรวจสอบระบบ โดยเจ้าหน้าที่ IT ของ รพ.
4. เจ้าหน้าที่ รพ. ทุกคน รับทราบประกาศโรงพยาบาล สิทธิ และ หน้าที่ ของตนเอง โดยเจ้าหน้าที่ รพ.ทุกคน จะต้องปฏิบัติงานตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วย และ การทำงานที่ปลอดภัย อย่างเคร่งครัด
5. การจัดการเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่อร่างกาย ให้ดำเนินการตามเกณฑ์ฯ ของทีมอาชีวอนามัย ICN และทีม การแพทย์ ของ รพ.
6. การจัดการเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่อจิตใจ ให้ดำเนินการตามเกณฑ์ฯ ของทีมอาชีวอนามัย ICN และทีมจิตเวช บริการคำปรึกษา ของ รพ.
7. การจัดการเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่อทรัพย์สินและสถานะในการประกอบอาชีพ ของบุคลากร ให้แจ้งตรงต่อ ผู้อำนวยการ รพ. และ หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป เลขานุการ

ประกาศ ณ วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2560



(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ