



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน

ที่ ลพ ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๒๐๒

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ  
โรงพยาบาลบ้านธิ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลบ้านธิ ที่ ๑๕๔/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่อง  
ร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือ  
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบ้านธิ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตั้งแต่  
เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จึงขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามรายละเอียดแนบท้าย เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

*Orni*

(นางอรทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ-อนุมัติ

ไม่อนุญาต

*[Signature]*

(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

# สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านธิ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ผลการดำเนินการ มีดังนี้

ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	ปิดเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ					ไม่มีข้อร้องเรียน
เดือนตุลาคม ๒๕๖๓	๐				
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐				
เดือนธันวาคม ๒๕๖๓	๐				
รวมไตรมาส ๑	๐				
เดือนมกราคม ๒๕๖๔	๐				
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐				
ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					ไม่มีข้อร้องเรียน
เดือนตุลาคม ๒๕๖๓	๐				
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐				
เดือนธันวาคม ๒๕๖๓	๐				
รวมไตรมาส ๑	๐				
เดือนมกราคม ๒๕๖๔	๐				
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐				

- ไตรมาสที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓
  - ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
  - ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ไตรมาสที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
  - ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
  - ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ขอเสนอรายงานมาเพื่อทราบและขออนุมัติแจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลบ้านธิ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง สุจริต โปร่งใส เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ ตลอดจนให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความเสมอภาคและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาข้อร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางอรทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลบ้านธิ  
ตามประกาศโรงพยาบาลบ้านธิ  
เรื่อง คู่มือการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านธิ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ

วัน/เดือน/ปี: วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: คู่มือการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านธิ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Linkภายนอก: <http://www.Banthihospital.go>

หมายเหตุ: ส่งเป็นfile electronic PDF

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางอรทัย ดวงอินทร์)  
ตำแหน่ง หัวหน้าเจ้าหน้าที่  
วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ  
วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายจตุรงค์ สุริยไต้)  
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ  
วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔