



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน ๕๑๑๘๐

ที่ ลพ ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๐๓๕

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลบ้านธิ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลบ้านธิ ที่ ๑๕๔/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่อง
ร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเรื่อง การปฏิบัติงานหรือ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบ้านธิ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตั้งแต่
เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๙ กันยายน ๒๕๖๕

จึงขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามรายละเอียด
แนบท้าย เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

Orni

(นางอรทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ-อนุมัติ

ไม่อนุญาต

[Signature]

(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบ้านธิ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ผลการดำเนินการ มีดังนี้

ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	ปิดเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ					
ไตรมาสที่ ๑	๑		๑		ปิดเรื่องเรียบร้อย
ไตรมาสที่ ๒	๑		๑		ปิดเรื่องเรียบร้อย
ไตรมาสที่ ๓	๐				
ไตรมาสที่ ๔	๑		๑		ปิดเรื่องเรียบร้อย
รวมปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๐				
ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					ไม่มีข้อร้องเรียน
ไตรมาสที่ ๑	๐				
ไตรมาสที่ ๒	๐				
ไตรมาสที่ ๓	๐				
ไตรมาสที่ ๔	๐				
รวมปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๐				

๑. ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕
 - ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการบริหารปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนบุคคลทางโรงพยาบาลได้กำชับและลงโทษผู้กระทำผิดกรรมที่ทำให้องค์กรเสียชื่อเสียง และได้ทำความเข้าใจระดับประคองผู้ร้องเรียนทุกมิติเท่าที่จะทำได้ ทั้งนี้ได้ให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลหาระบบหรือวิธีการให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรปฏิบัติอย่างถูกต้อง ถูกใจเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ
๒. ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕
 - ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นเรื่องที่ดี ทำให้องค์กรมีความน่าเชื่อถือ ศรัทธา และมั่นใจในบุคลากรของโรงพยาบาลมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ขอเสนอรายงานมาเพื่อทราบและขออนุมัติแจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลบ้านธิ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง สุจริต โปร่งใส เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ตลอดจนให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความเสมอภาคและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาข้อร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

Orni

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางอรทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลบ้านธิ
ตามประกาศโรงพยาบาลบ้านธิ
เรื่องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านธิ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน:คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ

วัน/เดือน/ปี: ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ:รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านธิ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- กรณีไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกรณีพบข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓ เรื่อง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบ

Linkภายนอก:<http://www.Banthihospital.go>

หมายเหตุ:ส่งเป็นfile electronic PDF

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางอรทัย ดวงอินทร์)
ตำแหน่ง หัวหน้าเจ้าหน้าที่
วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)
ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ
วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายจตุรงค์ สุริยไต้)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕