



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน ๕๑๑๘๐

ที่ ลพ ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๐๓๕

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลบ้านธิ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลบ้านธิ ที่ ๑๕๔/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่อง
ร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเรื่อง การปฏิบัติงานหรือ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบ้านธิ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตั้งแต่
เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๙ กันยายน ๒๕๖๕

จึงขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามรายละเอียด
แนบท้าย เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

Orni

(นางอรทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ-อนุมัติ

ไม่อนุญาต

[Signature]

(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบ้านธิ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ผลการดำเนินการ มีดังนี้

ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	ปิดเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ					
ไตรมาสที่ ๑	๑		๑		ปิดเรื่องเรียบร้อย
ไตรมาสที่ ๒	๑		๑		ปิดเรื่องเรียบร้อย
ไตรมาสที่ ๓	๐				
ไตรมาสที่ ๔	๑		๑		ปิดเรื่องเรียบร้อย
รวมปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๐				
ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					ไม่มีข้อร้องเรียน
ไตรมาสที่ ๑	๐				
ไตรมาสที่ ๒	๐				
ไตรมาสที่ ๓	๐				
ไตรมาสที่ ๔	๐				
รวมปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๐				

๑. ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕
 - ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการบริหารปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนบุคคลทางโรงพยาบาลได้กำชับและลงโทษผู้กระทำผิดกรรมที่ทำให้องค์กรเสียชื่อเสียง และได้ทำความเข้าใจระดับประคองผู้ร้องเรียนทุกมิติเท่าที่จะทำได้ ทั้งนี้ได้ให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลหาระบบหรือวิธีการให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรปฏิบัติอย่างถูกต้อง ถูกใจเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ
๒. ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕
 - ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นเรื่องที่ดี ทำให้องค์กรมีความน่าเชื่อถือ ศรัทธา และมั่นใจในบุคลากรของโรงพยาบาลมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ขอเสนอรายงานมาเพื่อทราบและขออนุมัติแจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลบ้านธิ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง สุจริต โปร่งใส เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ตลอดจนให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความเสมอภาคและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาข้อร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

Orni

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางอรทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลบ้านธิ
ตามประกาศโรงพยาบาลบ้านธิ
เรื่องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านธิ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ

วัน/เดือน/ปี: ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ: รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านธิ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- กรณีไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกรณีพบข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓ เรื่อง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบ

Linkภายนอก: <http://www.Banthihospital.go>

หมายเหตุ: ส่งเป็น file electronic PDF

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางอรัทัย ดวงอินทร์)
ตำแหน่ง หัวหน้าเจ้าหน้าที่
วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ
วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายจตุรงค์ สุริยไต้)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕