

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตามแผนปฏิบัติการราชการ

โรงพยาบาลบ้านธิ

ประจำปีงบประมาณ 2562

คำนำ

การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ เป็นไปตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงานที่ได้ระบุไว้ และเป็นการควบคุม กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายและงบประมาณที่ได้รับ ดังนั้น คณะกรรมการควบคุมประสานงานเครือข่ายอำเภอบ้านธิและคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลบ้านธิ โดยกลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศ จึงได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2562 เพื่อรายงานผู้บริหารทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะมีประโยชน์และสามารถนำไปปรับใช้ในปีต่อไป

กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศ โรงพยาบาลบ้านธิ

16 ตุลาคม 2562

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

- | | |
|---|-----|
| 1. สรุปผลการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลบ้านธิ | 1 |
| - ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ | |
| - ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ | |
| - ยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ | |
| - แผนยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศ | |
| 2. การติดตามผลการดำเนินงาน | 2 |
| - แผนพัฒนาระบบทรัพยากร | |
| - แผนพัฒนาระบบเภสัชกรรมบำบัด | |
| - แผนพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง | |
| - แผนพัฒนาระบบสร้างเสริมสุขภาพและอาชีวอนามัย | |
| 3. สรุปแผนที่ทำผลงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ปี 2562 | 2 |
| 4. เข้มมุ่งโรงพยาบาลบ้านธิ ปี 2563 | 3 |
| 5. ข้อเสนอแนะและแนวทางปรับปรุง | 2-3 |

สรุปผลการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลบ้านธิ

โรงพยาบาลบ้านธิมียุทธศาสตร์ทั้งหมด 4 ด้าน จำนวน 11 แผน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)	1.แผนพัฒนาระบบบริการ 2.แผนพัฒนาระบบเฝ้าระวังและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินโรคและภัยพิบัติ 3.แผนพัฒนาระบบเภสัชกรรมบำบัด
ยุทธศาสตร์ด้าน ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence)	4.แผนพัฒนาระบบสร้างเสริมสุขภาพและอาชีวอนามัย 5.แผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
ยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)	6.แผนบริหารพัฒนาบุคลากร และจริยธรรม
แผนยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศ ด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)	7.แผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากร 8.แผนพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง 9.แผนพัฒนาเครื่องมือ 10.แผนพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ 11.แผนพัฒนาเครือข่ายและกำกับมาตรฐานในองค์กร

จากการติดตามผลการดำเนินงานพบว่า

การดำเนินงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	ผลการติดตามตัวชี้วัด		
		ผ่าน เกณฑ์	ไม่ ผ่าน เกณฑ์	%ผ่าน
<u>แผนพัฒนาระบบบริการ</u>	63	40	13	63.5
แผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากร	3	3	0	100**
แผนบริหารพัฒนาบุคลากร และจริยธรรม	15	10	5	66.67
ผลด้านระบบงานและกระบวนการสำคัญ	36	26	15	55.88
-แผนพัฒนาระบบเฝ้าระวังและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน โรคและภัยพิบัติ	6	532	1	83.33
- <u>แผนพัฒนาระบบเภสัชกรรมบำบัด</u>	40	5	8	80.00100
-แผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	5	2	0	50.00
- <u>แผนพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง</u>	4	4	2	80.00
- แผนพัฒนาเครื่องมือ	5	10	1	76.92
- แผนพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ	13	8	3	72.73
-แผนพัฒนาเครือข่ายและกำกับมาตรฐานในองค์กร	11		3	
แผนพัฒนาระบบสร้างเสริมสุขภาพและอาชีวอนามัย	49	40	9	81.63**
รวมตัวชี้วัดโรงพยาบาล	214	159	15	74.30

สรุปแผนที่ทำผลงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ปี 2562

กลยุทธ์ (Strategy) ที่ 2 แผนพัฒนาระบบเฝ้าระวังและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน โรคและภัยพิบัติ

กลยุทธ์ (Strategy) ที่ 3 แผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

กลยุทธ์ (Strategy) ที่ 4 แผนพัฒนาระบบสร้างเสริมสุขภาพและอาชีวอนามัย

กลยุทธ์ (strategy) ที่ 7 แผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากร

เข็มมุ่งโรงพยาบาลบ้านธิ ปี 2563

กลยุทธ์ (Strategy) ที่ 1 แผนพัฒนาระบบบริการ

กลยุทธ์ (strategy) ที่ 3 แผนพัฒนาระบบเวชกรรมบำบัด

กลยุทธ์ (strategy) ที่ 8 พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง

ข้อเสนอแนะและแนวทางปรับปรุง

1. กำหนดจุดเน้นของแผนที่เป็นเข็มมุ่ง ได้แก่

1.1. แผนพัฒนาระบบบริการโดยมีจุดเน้น ดังนี้

- การดูแลผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูง ER-STEMI, Sepsis(Refer back+ทุกจุดการประเมิน การรักษา การประเมินซ้ำ), LR-PPH ให้มีเครื่องมือช่วยในการประเมินและประเมินซ้ำในกลุ่มผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูง และเกณฑ์การเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลง
- พัฒนาคความรู้และทักษะการดูแลผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูง
- หน่วยงานเน้น WARD (การทบทวนกระบวนการดูแลผู้ป่วยขณะอยู่ในโรงพยาบาล ///การประเมินและการประเมินซ้ำ///การกำหนดปัญหา///กำหนดแผนการดูแลที่สอดคล้องกับปัญหาสำคัญ///การทำ discharge plan)

1.2. แผนพัฒนาระบบเวชกรรมบำบัดโดยมีจุดเน้น ดังนี้

- เน้นเรื่อง HADDRC และการแพ้ยาซ้ำ

1.3. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงโดยมีจุดเน้น ดังนี้

- เน้นbanthi Patient goal
- การดำเนินงานตาม risk register

2. สื่อสารแผนที่มุ่งเน้นและจุดเน้นของแผนสู่ทีมกลางและผู้ปฏิบัติเพื่อรับทราบ นำไปทำแผนปฏิบัติการ และนำไปปฏิบัติ พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามเพื่อ monitor ผลลัพธ์และการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง