



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน ๕๑๑๘๐

ที่ ลพ ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๐๓๕

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลบ้านธิ ที่ ๑๕๔/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่อง ร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบ้านธิ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตั้งแต่ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๙ กันยายน ๒๕๖๕

จึงขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามรายละเอียด แนบท้าย เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

(นางอรัทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

☒ ทราบ-อนุมัติ

☐ ไม่อนุญาต

(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบ้านธิ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ผลการดำเนินการ มีดังนี้

ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	ปิดเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ					
ไตรมาสที่ ๑	๑		๑		ปิดเรื่องเรียบร้อยแล้ว
ไตรมาสที่ ๒	๑		๑		ปิดเรื่องเรียบร้อยแล้ว
ไตรมาสที่ ๓	๐				
ไตรมาสที่ ๔	๑		๑		ปิดเรื่องเรียบร้อยแล้ว
รวมปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๐				
ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					ไม่มีข้อร้องเรียน
ไตรมาสที่ ๑	๐				
ไตรมาสที่ ๒	๐				
ไตรมาสที่ ๓	๐				
ไตรมาสที่ ๔	๐				
รวมปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๐				

๑. ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

- ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการบริหารปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนบุคคลทางโรงพยาบาลได้กำชับและลงโทษผู้กระทำผิดกรรมที่ทำให้องค์กรเสียชื่อเสียง และได้ทำความเข้าใจระดับประคองผู้ร้องเรียนทุกมิติเท่าที่จะทำได้ ทั้งนี้ได้ให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลหาระบบหรือวิธีการให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรปฏิบัติอย่างถูกต้อง ถูกใจเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ

๒. ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

- ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการบริหารปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
เป็นเรื่องที่ดี ทำให้องค์กรมีความน่าเชื่อถือ ศรัทธา และมั่นใจในบุคลากรของโรงพยาบาลมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ขอเสนอรายงานมาเพื่อทราบและขออนุมัติแจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลบ้านธิ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง สุจริต โปร่งใส เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ตลอดจนให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความเสมอภาคและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาข้อร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางอรัญญา ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย