



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน ๕๑๑๘๐

ที่ ลพ ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๐๓๕

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลบ้านธิ ที่ ๑๕๔/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่อง ร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบ้านธิ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตั้งแต่ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๙ กันยายน ๒๕๖๕

จึงขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามรายละเอียด แนบท้าย เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

(นางอรัทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ-อนุมัติ

ไม่อนุญาต

(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบ้านธิ

รอบ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ผลการดำเนินการ มีดังนี้

ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	ปิดเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ					
เดือนเมษายน ๒๕๖๕	๑		๑		ปิดเรื่องเรียบร้อย
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕	๑		๑		ปิดเรื่องเรียบร้อย
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕	๐				
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕	๑		๑		ปิดเรื่องเรียบร้อย
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕	๐				
เดือนกันยายน ๒๕๖๕ (๙ กันยายน ๖๕)	๐				
รวมทั้งสิ้น	๓		๓		
ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					ไม่มีข้อร้องเรียน
เดือนเมษายน ๒๕๖๕	๐				
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕	๐				
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕	๐				
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕	๐				
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕	๐				
เดือนกันยายน ๒๕๖๕ (๙ กันยายน ๖๕)	๐				
รวมทั้งสิ้น	๐				

- ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕
 - ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนบุคคล
 - ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕
 - ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- เป็นเรื่องที่ดี ทำให้องค์กรมีความน่าเชื่อถือ ศรัทธา และมั่นใจในบุคลากรของโรงพยาบาลมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ขอเสนอรายงานมาเพื่อทราบและขออนุมัติแจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลบ้านธิ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง สุจริต โปร่งใส เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ตลอดจนให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความเสมอภาคและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาข้อร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางอรทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลบ้านธิ

ตามประกาศโรงพยาบาลบ้านธิ

เรื่องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านธิ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ

วัน/เดือน/ปี: ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ: รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านธิ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- กรณีไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกรณีพบข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓ เรื่อง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบ

Linkภายนอก: <http://www.Banthihospital.rgo>

หมายเหตุ: ส่งเป็น file electronic PDF

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางอรทัย ดวงอินทร์)

ตำแหน่ง หัวหน้าเจ้าหน้าที่

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายจตุรงค์ สุริยไต้)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕