# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** โรงพยาบาลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน ๕๑๑๘๐

**ที่** ลพ ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๐๓๕ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

**เรื่อง** ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิ

**เรียน** ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลบ้านธิ ที่ ๑๕๔/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบ้านธิ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามกระบวนหลักธรรมาภิบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๙ กันยายน ๒๕๖๕

จึงขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามรายละเอียดแนบท้าย เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

(นางอรทัย ดวงอินทร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

☑ ทราบ-อนุมัติ ☐ ไม่อนุญาต

(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

# สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบ้านธิ

## รอบ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ผลการดำเนินการ มีดังนี้

| ประเภท | จำนวนเรื่อง | ร้อยละ | ปิดเรื่อง | อยู่ระหว่างดำเนินการ | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|---|---|
| **ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ** | | | | | |
| เดือนเมษายน ๒๕๖๕ | ๑ | | ๑ | | ปิดเรื่องเรียบร้อย |
| เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ | ๑ | | ๑ | | ปิดเรื่องเรียบร้อย |
| เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ | ๐ | | | | |
| เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ | ๑ | | ๑ | | ปิดเรื่องเรียบร้อย |
| เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ | ๐ | | | | |
| เดือนกันยายน ๒๕๖๕ (๙ กันยายน ๖๕) | ๐ | | | | |
| รวมทั้งสิ้น | ๓ | | ๓ | | |
| **ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ** | | | | | ไม่มีข้อร้องเรียน |
| เดือนเมษายน ๒๕๖๕ | ๐ | | | | |
| เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ | ๐ | | | | |
| เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ | ๐ | | | | |
| เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ | ๐ | | | | |
| เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ | ๐ | | | | |
| เดือนกันยายน ๒๕๖๕ (๙ กันยายน ๖๕) | ๐ | | | | |
| รวมทั้งสิ้น | ๐ | | | | |

๑. ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

- ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนบุคคล

๒. ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

- ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เป็นเรื่องที่ดี ทำให้องค์กรมีความน่าเชื่อถือ ศรัทธา และมั่นใจในบุคลากรของโรงพยาบาลมากยิ่งขึ้น

**ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

ขอเสนอรายงานมาเพื่อทราบและขออนุมัติแจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลบ้านธิ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง สุจริต โปร่งใส เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ตลอดจนให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความเสมอภาคและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาข้อร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางอรทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลบ้านธิ**
**ตามประกาศโรงพยาบาลบ้านธิ**
**เรื่องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านธิ**

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**

ชื่อหน่วยงาน:คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ
วัน/เดือน/ปี: ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕
หัวข้อ:รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านธิ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
- กรณีไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกรณีพบข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓ เรื่อง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบ

Linkภายนอก:http://www.Banthihospital.rgo
หมายเหตุ:ส่งเป็นfile electronic PDF
.....

| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล | ผู้อนุมัติรับรอง |
|---|---|
| (นางอรทัย ดวงอินทร์) | (นางสมสกุล เกียรติอนันต์) |
| ตำแหน่ง หัวหน้าเจ้าหน้าที่ | ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ |
| วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕ | วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕ |

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายจตุรงค์ สุริยโต้)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕