

การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน

GAP ANALYSIS , HARDWARE , SOFTWARE , NETWORK

ระดับที่ 1 การเริ่มต้นจัดการศักยภาพและการเปลี่ยนแปลงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลบ้านธิ
ระดับที่ 1 ของการพัฒนา เป็นการวางพื้นฐานที่จำเป็นของการจัดการศักยภาพและการเปลี่ยนแปลงในระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล ประกอบด้วยขั้นตอนที่ควรดำเนินการดังต่อไปนี้

1.1 การสำรวจทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการสำรวจทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็น
กระบวนการตรวจสอบและทำบัญชีทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดของโรงพยาบาล เพื่อให้
ทราบสถานะปัจจุบัน ก่อนที่จะเพิ่มเติมในส่วนที่ขาดหรือปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่ล้าสมัย เพื่อให้ทรัพยากร
ทั้งหมดตอบสนองต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร แบ่งได้เป็น 5 กลุ่มดังนี้

1. Hardware ทรัพยากรกลุ่มนี้ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องสถานีทำงาน เครื่องพิมพ์
อุปกรณ์นำเข้าข้อมูล อุปกรณ์แสดงภาพหรือเสียง เป็นต้น
2. Software ทรัพยากรกลุ่มนี้ ได้แก่ โปรแกรมที่องค์กรนำมาใช้งานในหน่วยงานต่างๆ โดยอาจเป็น
โปรแกรมสำเร็จรูป หรือโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับโรงพยาบาลโดยเฉพาะ
3. Network ทรัพยากรกลุ่มนี้ ได้แก่ ระบบเครือข่ายภายในองค์กร และระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงกับ
ระบบภายนอก คืออินเทอร์เน็ตและระบบโทรศัพท์ไร้สาย
4. People ทรัพยากรกลุ่มนี้ได้แก่ นักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ด้านการจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศ แต่จะไม่รู้ลึกลงไปในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศมากนัก ทำหน้าที่จัดการการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ลึกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่างๆ เช่น ผู้บริหารเครือข่าย
ผู้บริหารข้อมูล นักวิเคราะห์ระบบ โปรแกรมเมอร์ ช่างซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
5. Data and Information ทรัพยากรกลุ่มนี้ ได้แก่ ข้อมูลสารสนเทศ ที่สำคัญของโรงพยาบาล คือ
ข้อมูลในเวชระเบียน และข้อมูลการดำเนินการด้านต่างๆของแต่ละแผนกการทำบัญชีทรัพยากรด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศ จะทำให้ทราบสถานะภาพของทรัพยากรด้านต่างๆ โดยต้องมีการปรับปรุงบัญชี
ทรัพยากรนี้เป็นระยะ อย่างน้อยทุกๆ 36 เดือน เพื่อติดตาม เฝ้าระวัง ไม่ให้เกิดการขาดแคลน
ทรัพยากร หรือ ทรัพยากรเสื่อมและลดคุณภาพโดยไม่รู้ตัว โดยเฉพาะคุณภาพข้อมูล ตัวอย่างบัญชี
ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ แสดงไว้ในตารางที่ 7.1

ตาราง 7.1 ตัวอย่างบัญชีทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเภท Hardware และ Software

รายการ	ราคา	วันที่นำเข้ามา ใช้	ใช้งานมาแล้ว (ปี)	ตำแหน่ง	สถานภาพ ปัจจุบัน
1. Dell Server	250,000	2559	6	ห้อง Server	ใช้งานได้ Harddisk เต็ม 25%
2. Dell Client	22,000	2564	1	ห้องหัวหน้า บริหาร	สภาพ 95%
3. โปรแกรม AntiVirus	15,000	2564	1	โรงพยาบาลบ้านธิ	ใช้งานได้ 100%

1.2 การวิเคราะห์ช่องว่าง (GAP ANALYSIS)

เมื่อสำรวจทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเสร็จสิ้นแล้ว ควรดำเนินการวิเคราะห์ช่องว่าง (GAP ANALYSIS) เพื่อประเมินความแตกต่างระหว่างสถานะปัจจุบันกับเป้าหมายหรือมาตรฐานที่ควรจะเป็น ทั้งนี้ผลของการวิเคราะห์ช่องว่าง จะนำมาจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อเติมเต็มช่องว่างนั่นเอง ลักษณะการวิเคราะห์ช่องว่าง จะวิเคราะห์ 4 ด้านดังนี้

1. รายการที่วิเคราะห์
2. สถานะในปัจจุบัน
3. สถานะที่ควรจะเป็น
4. แนวทางดำเนินการแก้ไข

ตัวอย่างการวิเคราะห์ช่องว่างเป็นดังตารางที่ 7.2 ดังนี้

ตารางที่ 7.2 GAP ANALYSIS ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	สถานการณ์ปัจจุบัน	เป้าหมายที่ต้องการ	การดำเนินการ
1. Database Server	RAM 32GB (80%) Harddisk 2.4TB (25%)	New Server	จัดซื้อเพิ่มเติม ตาม แผนงบประมาณ
2. โปรแกรม AntiVirus	License 30 Users	License 45 Users	จัดซื้อเพิ่มเติม
3. นายช่างเทคนิค คอมพิวเตอร์	0 คน	1 คน	ขออนุมัติจ้างเพิ่มเติม