



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน ๕๑๑๘๐

ที่ ลพ ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๔๔๓

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลบ้านธิ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูนได้ส่งหนังสือร้องเรียนผ่านศูนย์รับ
เรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีขอการให้บริการวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
(COVID-๑๙) ของโรงพยาบาลบ้านธิ ดังรายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

โรงพยาบาลบ้านธิ ขอเรียนว่าได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วมีข้อชี้แจงสรุปได้ดังนี้

๑. บริเวณจุดคัดกรองไม่มีการแจกบัตรคิว เนื่องจากเดิมได้แจกบัตรคิวแต่ประชาชนทำบัตร
คิวหายทำให้เกิดความวุ่นวาย จึงได้เปลี่ยนเป็นการรับบัตรประชาชนแทนโดยการเรียกชื่อตามลำดับก่อนหลัง
และให้นั่งเก้าอี้ตามแถวที่จัดไว้โดยเว้นระยะห่างพร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่ควบคุมกำกับอยู่แล้ว สำหรับประชาชน
ที่มารับวัคซีนไม่ได้พักอาศัยในพื้นที่ นั้น เนื่องจากกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายให้เปิดบริการลงทะเบียน ณ
จุดฉีด (walk in) เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการเดินทางและเก็บตกสำหรับประชาชนคนไทยที่ยังไม่ได้รับ
วัคซีนหรือเข็มกระตุ้น (เข็มที่ ๓) ซึ่งวัคซีนมีเพียงพอสำหรับประชาชนทุกท่าน

๒. กรณีลงข้อมูลวันที่ เดือนเกิด และคำนำหน้านามของผู้ร้องไม่ถูกต้อง สรุปความว่า
ผู้รับบริการได้มาฉีดวัคซีนวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ หลังจากนั้นผู้รับบริการได้มาติดต่อวันที่ ๑๗ มกราคม
๒๕๖๕ และแจ้งว่าข้อมูลวันเดือนปีเกิดไม่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่ได้แก้ไขให้พร้อมกับแจ้งผู้รับบริการ ให้รอ
ตรวจสอบหมอบพร้อมอีกครั้งในตอนเย็นซึ่งอาจต้องใช้เวลาในการอัปเดตของระบบ หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่พบมี
การร้องเรียนเข้ามาทางช่องทางการร้องเรียนของเว็บไซต์โรงพยาบาลบ้านธิ จึงได้ติดต่อกลับให้ผู้รับบริการ
ตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง ปรากฏว่าข้อมูลถูกต้องทุกอย่างแล้วเป็นที่พอใจของผู้รับบริการ เหตุการณ์นี้ทีม
เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่ได้นั่งนอนใจ ได้กำชับให้ผู้รับผิดชอบจุดงานตรวจสอบและจุดขึ้นทะเบียนให้มีความ
รัดกุมยิ่งขึ้น

(นางอรทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ-อนุมัติ

ไม่อนุญาต

(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบ้านธิ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ผลการดำเนินการ มีดังนี้

ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	ปิดเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ					ไม่มีข้อร้องเรียน
เดือนตุลาคม ๒๕๖๔	๐				
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐				
เดือนธันวาคม ๒๕๖๔	๐				
รวมไตรมาส ๑	๐				
เดือนมกราคม ๒๕๖๕	๐				
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐				
ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					ไม่มีข้อร้องเรียน
เดือนตุลาคม ๒๕๖๔	๐				
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐				
เดือนธันวาคม ๒๕๖๔	๐				
รวมไตรมาส ๑	๐				
เดือนมกราคม ๒๕๖๕	๐				
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐				

- ไตรมาสที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
 - ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ไตรมาสที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
 - ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑ เรื่อง
 - ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ขอเสนอรายงานมาเพื่อทราบและขออนุมัติแจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลบ้านธิ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง สุจริต โปร่งใส เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ตลอดจนให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความเสมอภาคและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาข้อร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางอรัทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย