



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน ๕๑๑๘๐

ที่ ลพ ๐๐๓๒.๓๐๑/๗๑๐

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลบ้านธิ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลบ้านธิ ที่ ๑๕๔/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่อง
ร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลบ้านธิ

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบ้านธิ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตั้งแต่
เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ จึงขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามรายละเอียดแนบท้าย เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

Orni

(นางอรทัย ดวงอินทร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ-อนุมัติ

ไม่อนุญาต

[Signature]

(นางสมสกุล เกียรติอนันต์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านธิ

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบ้านธิ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ผลการดำเนินการ มีดังนี้

ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	ปิดเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ					มีข้อร้องเรียน
เดือนตุลาคม ๒๕๖๔	๐				๑ เรื่อง
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐				
เดือนธันวาคม ๒๕๖๔	๐				
รวมไตรมาส ๑	๐				
เดือนมกราคม ๒๕๖๕	๐				
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑		๑		
เดือนมีนาคม ๒๕๖๕	๐				
ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					ไม่มีข้อร้องเรียน
เดือนตุลาคม ๒๕๖๔	๐				
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐				
เดือนธันวาคม ๒๕๖๔	๐				
รวมไตรมาส ๑	๐				
เดือนมกราคม ๒๕๖๕	๐				
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐				
เดือนมีนาคม ๒๕๖๕	๐				

๑. ไตรมาสที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

- ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑ เรื่อง
- ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ไตรมาสที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

- ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑ เรื่อง
- ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ขอเสนอรายงานมาเพื่อทราบและขออนุมัติแจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลบ้านธิ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง สุจริต โปร่งใส เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ตลอดจนให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความเสมอภาคและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาข้อร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านธิต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางอรัทัย ดวงอินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย